



FAQ: よくある質問

Polycom® EagleEye™ Mini カメラ

Polycom EagleEye Mini カメラは、ポリコム音声ソリューションを補完し、個人のワークスペースおよび小規模な会議室環境でビジネス品質の HD ビデオ会議を実現します。

EagleEye Mini カメラ はどのような製品ですか？

EagleEye Mini カメラ は、Polycom Trio および VVX 501/601 電話機を含むポリコム音声ソリューションを拡張し、小規模な会議室や個人のワークスペースでビジネス品質のビデオ会議を実現する USB カメラです。

Windows PC/Mac に接続し、VoxBox 携帯型スピーカーフォンと連携させることで手軽に高品質なビデオ会議接続ソリューションの導入が可能です (単体としても利用可能)。

EagleEye Mini カメラ にマイクは内蔵されていますか？

いいえ。EagleEye Mini カメラ には、電子 PTZ カメラのみが含まれています。EagleEye Mini カメラ は、Polycom Trio 8x00、VoxBox、および VVX 501/601 を含むポリコム音声ソリューションと組み合わせで使用できるように設計されています。

各種ビデオアプリケーションで EagleEye Mini カメラ を USB カメラとして使用できますか？

Polycom EagleEye Mini カメラは、以下の通信ソフトウェアを使用して接続するビデオ通話をサポートします。

- Polycom® RealPresence® Desktop
- BroadSoft UC-One Communicator
- Microsoft® Skype for Business
- Skype™
- Zoom

EagleEye Mini カメラ は、各種オペレーティングシステムで使用できますか？

EagleEye Mini カメラは、以下のオペレーティングシステムを搭載したコンピュータに接続できます。

Microsoft® Windows®

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7

Mac OS

- OS X 10.13.14 (High Sierra)

EagleEye Mini カメラ を使用するために専用のソフトウェアは必要ですか？

いいえ。EagleEye Mini カメラ は、追加のソフトウェアをダウンロードまたはインストールしなくても使用できます。

EagleEye Mini カメラ を更新するにはどうすれば良いですか？

EagleEye Mini カメラのファームウェアの更新は、カメラを接続している VVX ビジネス メディア フォンまたは Polycom Trio システムのソフトウェアアップデートを通して行います。EagleEye Mini カメラを Windows PC/Mac に接続して使用する場合、ポリコムサポートからダウンロード可能な Polycom® Companion アプリケーションを使用してカメラのファームウェアを更新できます。

EagleEye Mini カメラは、VoxBox の USB ポートに直接接続できますか？

いいえ。EagleEye Mini カメラと VoxBox は、Windows PC/Mac の異なる USB ポートにそれぞれ直接接続します。同じ Windows PC/Mac で一緒に使用した場合、通信ソフトウェアのビデオ通話で EagleEye Mini カメラ はビデオ機能を提供し、VoxBox は音声機能を提供します。

EagleEye Mini カメラ に外部電源は必要ですか？

いいえ。EagleEye Mini カメラ は、Trio Visual+、V VX 501/601、またはコンピュータの USB ポートから給電できます。

Polycom Trio、VoxBox、および V VX 用の EagleEye Mini カメラ はいつ一般リリースされますか？

EagleEye Mini カメラは、現在発売中で、2018 年 7 月 1 日の価格表に記載されています。なお、以下のポリコム製品で適切なソフトウェアバージョンを使用していることを確認する必要があります。

- Polycom Trio 8x00 UCS 5.7.1 (2018 年内予定)
- Polycom RealPresence Desktop 3.9.0
- Polycom VoxBox 1.0.1
- Polycom V VX 501/601 v 5.8.1 (2018 年内予定)

ポリコムについて

ポリコムは、人々が直面するさまざまな“距離”の問題を解決し、“コラボレーション”の力を無限大にします。世界中で 40 万以上のお客様が、ポリコムのセキュアなビデオ、音声、およびコンテンツソリューションにより、あらゆる“距離”の問題を解決し、組織における生産性の向上および新しい価値の創造、教育・医療環境の拡充などを実現しています。ポリコムは、世界中のパートナー企業と共に、高品質なユーザーエクスペリエンス、多くの UC 環境との高い相互運用性、投資の保護、あらゆる環境で使用可能な柔軟なコラボレーションソリューションを提供します。ポリコムの詳しい情報は、www.polycom.co.jp をご覧ください。

ポリコムジャパン株式会社
[http : //www.polycom.co.jp](http://www.polycom.co.jp)



EagleEye Mini カメラ が接続されているときは、常にオンの状態ですか？ それとも自動的にオフになりますか？

EagleEye Mini カメラ は、カメラに内蔵されたプライバシーシャッターが開いているときにオンになります。LED インジケータは、映像を送信しているときに緑色に点灯し、カメラが接続されていてアイドル状態のときに黄色に点灯し、シャッターが閉じられて映像が送信されていないときにオフになります。

EagleEye Mini カメラ にはどのような取り付けオプションがありますか？

EagleEye Mini カメラ は、ディスプレイの上部、ディスプレイの下部、または壁に取り付けるための部品と 1.8m の USB ケーブルを含む取り付けキットが付属します。

EagleEye Mini カメラ の PTZ 機能はどのように制御できますか？

Polycom Trio と併用した場合、カメラは Polycom Trio のインターフェースに組み込まれているカメラコントロールを使用して簡単に操作できます。

EagleEye Mini カメラ は、Skype for Business の認定を取得済みですか？

EagleEye Mini カメラ の最初のリリースは、Skype for Business および Office 365 と相互運用できます。認定は、2018 年内に完了する予定です。

一部の条件において本資料掲載の機能は使用できない場合があります。

©2018 Polycom, Inc. All rights reserved. Polycom®, Polycom のロゴマーク、およびポリコムの製品に関連する名前およびマークは、Polycom, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。方法、形態の如何を問わず、本書のいかなる部分も私的使用の範囲を超えて、ポリコムの書面による明示的な許可無く複製または転送することを禁じます。仕様は予告なく変更する場合があります。