

# ▶ ポリコム グローバル サービス

## イマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービス



### 専門の技術者によるお客様の投資保護の支援

大規模な設備導入をした場合、可能な限り迅速に投資回収を実現することは誰もがのぞむことでしょう。イマーシブ テレプレゼンス ソリューションと併せてご利用いただくポリコムのイマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービスは、お客様の投資保護を支援します。コミュニケーションソリューションおよびコラボレーションソリューションをご利用のお客様にサポートおよびサービスを20年近く提供し続けてきたポリコム グローバルサービスの技術者は、その経験と豊富な知識を活かし、お客様の投資保護、迅速な投資効果の実現を支援します。

#### あらゆる段階においてサポート

ポリコムのイマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービスは、お客様が時間を無駄にすることなくポリコムの技術を可能な限り早く使用し、最大の利益を得られるようにサポートします。Polycom RealPresence™ Experience (Polycom RPX™) High Definition (HD) ソリューションおよび Polycom Telepresence Experience™ (Polycom TPX™) High Definition (HD) ソリューションをご利用のお客様は、様々な地域でビジネスを展開しています。ソリューションを導入する際、すべての地域にコミュニケーションおよびコラボレーションの専任スタッフを配置することは困難です。ポリコムのグローバルサービスは、このような問題に対応できるように構成されています。ポリコムのイマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービスでは、専任の認定プロジェクトマネージャーを窓口とし、グローバル規模で一貫した導入サービスを提供します。

#### ポリコムおよび認定パートナーによるサポート

お客様のソリューションが迅速かつ効果的に導入されるために、ポリコムのインプリメンテーションサービスには以下が含まれています。

- 認定されたイマーシブ テレプレゼンスの専任技術者によるソリューションの総合的な導入
- 初期始動のプロジェクトチームの形成からソリューションの導入後のレビューまでのすべてのプロジェクト活動のための単一の窓口

また、最適な導入とご利用のために、インプリメンテーションプロセスには、全体のプロジェクト ライフ サイクルを形成 するいくつかのフェーズが含まれています。ポリコムのインプリメンテーションサービスでは、以下のフェーズを管理します。

- 初期始動：プロジェクトチームを形成し、プロジェクトに関する情報を確認します。
- 定義および計画：会議室や設備の設計図、配置図、デザインパッケージなどをすべて含んだプロジェクト計画を作成し、お客様の承認を得ます。
- 設計および構築：現地においてまたは遠隔地から現場の調査を行い、導入環境を確認します。

# ▶ Immersive Telepresence Implementation Services

- 設置および検収：ソリューションのインストール、試験、および品質監査を実施し、お客様からインプリメンテーションサービスの検収を受けます。このフェーズには、説明会やお客様による様々な検収活動が含まれています。
- 導入後のレビュー：インプリメンテーションプロセスおよびプロジェクトのレビューを実施し、プロジェクト完了を確認します。

お客様がご購入されたポリコム イマーシブ テレプレゼンス ソリューションによっては、一部のフェーズにおける作業内容が異なる場合もあります。ポリコムでは、お客様の投資保護の観点から、フェーズごとの作業内容を文書化し、綿密なプランニングを実施します。

## リスクを軽減しながら、最大の投資回収率を実現

ポリコムは、構造化された、実証済みのインプリメンテーションプロセスに基づいて、お客様に各フェーズの進捗を報告し、お客様と連携を取りながらプロジェクトを進めます。ポリコムの確立されたプロセスは、ソリューションの導入において遅延が発生するリスクを軽減し、お客様がソリューションをすぐに使用し、迅速な投資効果の実現をサポートします。

イマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービスでは、以下のサービスを提供します。

- Project Management Institute (PMI)の国際標準として認知されている手順に基づいたプロジェクト管理
- お客様のネットワーク環境がポリコムのソリューションに適合しているかを確認するためのネットワーク診断
- お客様の既存環境の現場および遠隔地からの調査
- 現場でのインストールおよびコンフィグレーション
- 最終導入試験
- お客様説明会
- 導入の検収
- ビデオ ネットワーク オペレーション センター (VNOC) への引継ぎ

左記サービスには以下の利点があります。

- 専門知識を持った技術者がお客様のご質問に迅速に対応し、複数の拠点にわたる導入の一貫性をサポートします。
- テレプレゼンス環境の品質に関わるネットワークパフォーマンスに問題が発生した場合、適切なアドバイスを提供します。
- ソリューションの快適な使用の妨げとなる技術的な問題や操作上の問題を解消し、ユーザーがソリューションを最大限に活用できるようにします。
- 一貫性のあるグローバルなソリューションの導入を実現するとともに、インプリメンテーションプロジェクト全体の文書化された記録を提供します。

ポリコムは、お客様にインプリメンテーションプロセスの進捗状況を随時報告することによって、お客様のスケジュールに合わせた導入を支援します。その結果、最適なコラボレーション環境を実現するポリコムのイマーシブソリューションをより早く使用し、出張に費やす時間やコストを削減することによって、収益を向上させることが可能となります。

## サービスの詳細

ポリコムのイマーシブ テレプレゼンス インプリメンテーション サービスについてさらに詳しくお知りになりたい場合は、ポリコムの認定代理店またはポリコムの営業担当者にお問い合わせください。ポリコム グローバル サービスは、インプリメンテーションサービス以外に、サポートサービス、プロフェッショナルサービス、トレーニング、などを含む、幅広いサービスをグローバルに提供しています。詳細については、[www.polycom.com](http://www.polycom.com) をご覧ください。

一部の条件において本資料掲載の機能は使用できない場合があります。

©2009 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom および Polycom のロゴは、Polycom, Inc の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。仕様は予告なく変更する場合があります。



ポリコムジャパン株式会社  
東京都千代田区紀尾井町6-12  
紀尾井町福田家ビル6階  
<http://www.polycom.co.jp>

Dec. 2009