

ポリコム ソリューション ポートフォリオ

ポリコムのビデオ会議製品、音声会議製品、インフラストラクチャ製品およびソリューションのご紹介

ポリコム テレプレゼンス ソリューション

Polycom® RealPresence™ イマーシブ ソリューション



Polycom® RPX™ ソリューション

最高水準のイマーシブソリューションが、管理しやすく臨場感溢れた会議環境を提供

- H.264 ハイプロファイルに対応し、使用帯域幅および総所有コスト(TCO) を削減
- 4~28 人のグループで利用可能
- 2~4 面構成のシネビジョン型のスクリーンに映像を表示
- 卓越した HD 映像および音声によるリアルな会議
- 映像、音声、およびコンテンツ共有を HD 品質で提供
- 役員会議や各種トレーニングに最適
- 国際標準規格に準拠し、TIP サポートも含む優れた相互運用性により、投資の保護を実現



Polycom® OTX™ ソリューション

画期的なデザインに高度な機能を搭載した小中規模グループに最適なイマーシブソリューション

- H.264 ハイプロファイルに対応し、使用帯域幅および総所有コスト(TCO) を削減
- テレプレゼンス会議または会議室のみの使用が可能。テレプレゼンス会議時は、最大で 4 人 (OTX 100) または 6 人 (OTX 300) を収容
- 最大で 3 台の 65 インチ液晶ディスプレイにより、遠隔地の参加者がまるでテーブルの向かい側に座っているかのように感じられるリアルな会議を実現
- 各拠点共通のタッチスクリーンによる簡単な操作
- コンテンツ表示用の自動 21.5 インチ ワイドスクリーン ディスプレイ (OTX 300 および OTX 100 Standard)
- 後部壁面と照明のパッケージオプション
- 国際標準規格に準拠し、TIP サポートも含む優れた相互運用性により、投資の保護を実現



Polycom® ATX™ ソリューション

インテグレーター向けのカスタマイズ可能なイマーシブ テレプレゼンス ソリューション

- 複数台のビデオ会議システムを含む、カスタマイズされたテレプレゼンス会議室を構築し、導入するための高度なソリューション
- カスタマイズ可能な柔軟な設計により、インテグレーターはお客様のあらゆる要件を満たし、テレプレゼンス技術を備品、コンポーネント、サービスなどとパッケージにして提供することが可能
- H.264 ハイプロファイルに対応し、使用帯域幅および総所有コスト(TCO) を削減。より多くのお客様がテレプレゼンス会議を利用することが可能
- 国際標準規格に準拠し、業界をリードする UC ソリューションとネイティブ統合が可能。TIP を含む、幅広い導入環境をサポート

Polycom RealPresence ルームソリューション



Polycom® HDX® 6000、7000、8000、および 9000 シリーズ

HD 品質の映像、音声、およびコンテンツ共有機能を提供する、会議室や教室などの使用に最適な高品質なソリューション

- 国際標準規格への準拠により、世界中に導入されている数多くのビデオ会議システムと相互運用が可能
- 最大で解像度 1080p の HD 品質の映像を提供
- H.264 ハイプロファイルにより帯域幅を効率的に使用し、競合他社のソリューションと比較して使用帯域幅を最大で 50% 削減
- HD コンテンツを共有するための多数のオプションを提供
- Polycom StereoSurround™、Conversational Stereo 技術などにより、極めてクリアな HD 音質を実現
- テレプレゼンスキット、ディスプレイとスタンド (または壁掛け) を含むターンキーソリューションのいずれかで提供
- 内蔵 MCU オプション: 自局を含め 4 拠点の SD または HD 多地点通話 (HDX 7000、8000、9000)
- 電話機用のアナログポートにより音声専用参加者を簡単に追加



Polycom® EagleEye Director ソリューション

スタジオ品質のビデオ会議を提供し、より緊密かつ効率的なコミュニケーションを実現するカメラトラッキング ソリューション

- さまざまな規模の会議室または教室でイマーシブなビデオ会議を実施し、個々の参加者を鮮明に映し出すことが可能
- スタジオで撮影しているようなカメラワーク: 発言中の参加者にズームインし、適切なサイズで表示
- 音声の三角測量技術により、話者が立っていても、座っていても、音声を適切に調整
- 話者の顔を検出する技術により、雑音に影響されることなく、話者を特定して表示
- Polycom HDX 会議室用ビデオ会議システムに接続可能



Polycom® UC Board™

テレプレゼンス会議でホワイトボードを共有するための革新的なソリューション

- UC Board のスタイラス (専用ペン) にはスイッチ等がなく、簡単かつ自然に使用することが可能
- 遠隔地の参加者も会議室の参加者と同様にホワイトボードを見て内容を理解することが可能
- 少ないコストで設置可能: ホワイトボードや液晶モニターなど既存の会議室設備を活用
- テレプレゼンス会議の使いやすさや効率を高め、コストを削減し、迅速に投資効果 (ROI) を実現



Polycom® Touch Control インターフェース

テレプレゼンス会議および音声会議を手元のタッチパネルで操作

- テレプレゼンス会議の制御を簡素化する革新的なタッチ スクリーン ソリューション
- 7 インチのスマートな高解像度フルカラーディスプレイ
- 利用可能なオプションのみを表示した直観的なグラフィカル ユーザー インターフェース
- すべての Polycom HDX 会議室用ビデオ会議システムで利用可能
- Polycom OTX™ および RPX™ イマーシブ テレプレゼンス ソリューションの標準インターフェース
- Polycom SoundStructure® システムの操作にも利用可能



Polycom® Quality Definition Experience™ (QDX®) 6000 ソリューション

コストパフォーマンスに優れたSD品質ビデオ会議システム

- 簡単な設置と操作
- 迅速な投資効果 (ROI) を実現する低価格ソリューション
- Polycom StereoSurround™ 技術による優れた音声品質
- ワンタッチ操作のコンテンツ共有により、コラボレーションを向上

Polycom RealPresence デスクトップ ソリューション



Polycom® HDX® 4000および Polycom® HDX® 4500 ソリューション

HD 品質の音声、映像、およびコンテンツを提供する、役員室や小規模な会議室での利用に適した個人用 HD ビデオ会議ソリューション

- 明るく、鮮明な 20 インチまたは 24 インチの液晶ディスプレイ。PC のメインディスプレイまたはサブディスプレイとしても使用可能
- HDX 4500 は、2 台目のディスプレイを接続するための DVI ポートを搭載
- 国際標準規格への準拠により、世界中に導入されている数多くのビデオ会議システムと相互運用が可能
- 最大 1080p の HD 品質の映像を提供 (HDX 4500)
- H.264 ハイプロファイルにより帯域幅を効率的に使用し、使用帯域幅を最大で 50% 削減
- HD コンテンツを共有するための多数のオプション
- Polycom StereoSurround™ 技術により、極めてクリアな HD 品質の音声を実現
- 内蔵 MCU オプション: 自局を含め 4 拠点までの多地点会議に対応



Polycom® Telepresence m100 ソフトウェア

高品質な音声会議、ビデオ会議、およびコンテンツ共有を提供し、かつ小規模および中規模な企業に適した業界をリードするソフトウェアアプリケーション

- 会社または自宅にいても、出張中でも、いつでも必要なときに会社の同僚やお客様に連絡を取ることが可能
 - 国際標準規格に準拠した HD 品質の音声、映像、およびコンテンツ受信
 - 技術的な知識が少なくても、ソフトウェアを簡単にダウンロードでき、インストールウィザードにより簡単にセットアップ可能
 - Polycom Constant Clarity™ 技術により、インターネット接続においてもネットワークの影響を最小限に
 - ほかの Telepresence m100 ユーザー、H.323/SIP 対応会議室用ビデオ会議システムのユーザーを含む既存のハードウェアおよびソフトウェアソリューションのユーザーと相互接続が可能
- 注: Polycom Telepresence m100 は、現在、英語版のみ提供されています。



Polycom Converged Management Application™ (CMA®) Desktop ソフトウェア

高品質なビデオおよび音声コミュニケーション、コンテンツ共有を可能にするビデオ会議ソフトウェアアプリケーション。Windows® または Mac に対応

H.323 および SIP のコールシグナリングに対応した CMA Desktop は、既存のネットワークプロトコルおよび将来のプロトコルをサポートするコスト効率の高い高性能なソリューションです。



Polycom® VVX® ビジネス メディア フォン

業界をリードするポリコムの音声会議ソリューションおよび個人用ビデオ会議ソリューションの技術に基づいて開発された Polycom VVX ビジネス メディア フォンは、高性能な音声会議機能および生産性を高めるアプリケーションを含むさまざまなメリットを提供します。VVX 電話機は、豊かなコミュニケーションおよびコラボレーションを実現するだけでなく、実世界の業務フローでの生産性を向上するとともに、多数の拡張オプションによりさまざまな導入環境をサポートします。高性能なビジネス メディア フォンである Polycom VVX は、多数の業務を同時にこなし、スケジュールを調整するために直感的で拡張可能なオフィス電話機を必要とする多忙な管理者やナレッジワーカーに適しています。Polycom VVX ビジネス メディア フォンは、あらゆるユニファイドコミュニケーション環境にシームレスに統合可能なオールインワン型の個人用業務ツールです。

Polycom RealPresence モバイルソリューション



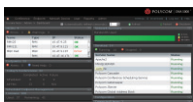
Polycom® RealPresence™ Mobile ソリューション

Apple 製および Motorola 製のタブレットデバイス上でいつでも、どこからでも高品質ビデオコラボレーションを可能にするエンタープライズ ソフトウェア ソリューション

- Polycom RealPresence Mobile により、会議室から離れていても、いつでも、どこからでも高品質のビデオ会議に接続可能
- 普段使用しているタブレットで、ビデオ会議に接続しコンテンツ受信が可能*。どこからでも同僚、パートナー、顧客などと接続し、フェース to フェースのコラボレーションを実現。*コンテンツ受信は Advanced 機能
- 使用が簡単な Polycom RealPresence Mobile ソリューションは、より緊密なチームワークを実現し、チームの生産性を向上
- ポリコムが誇る信頼性、セキュリティ、および臨場感あふれる高い品質をタブレットでも体験

Polycom® RealPresence™ プラットフォーム

ビデオリソース管理



Polycom® Converged Management Application™ (CMA®) 5000 および CMA® 4000 ソリューション

高い拡張性および完全な冗長性を備え、組織全体でのビデオ コミュニケーション ソリューションの一元管理を可能にするアプリケーション。個人用、会議室用といったあらゆる環境でのビデオ会議導入が可能

管理

- プロファイルの設定
- アカウントの管理
- ソフトウェアのアップグレード
- 一括診断
- リアルタイムでの会議のモニタリング
- Polycom RMX® 用のポータル

ゲートキーパー

- ポリシーおよび帯域の管理
- 参加者の認証
- 最小コストルーティング (LCR)
- 最大5000 端末の同時登録をサポート
- プレゼンス認識機能
- ワンダイヤルの使いやすい通話ソリューション

会議予約

- 豊富な会議予約オプション
- Web、Microsoft® Outlook、IBM® Lotus® Notes® ソフトウェアからの会議予約が可能

ディレクトリ

- LDAP/H.350 サービス
- Microsoft Active Directory サポート
- グローバル アドレス ブック (GAB) サービス

仮想化管理



Polycom® Distributed Media Application™ (DMA™) 7000 ソリューション

会議ネットワークおよびコラボレーションネットワークを統合し、ビジネスの継続性を確保するとともに UC 投資を最大限に活用するためのミッションクリティカルなアプリケーション

- 単一障害点のない冗長構成
- 高い拡張性: H.323 ゲートキーパー/SIP レジストラーに最大で 75,000 デバイスおよび 64 ブリッジを登録および管理可能
- 高い接続性: SIP/H.323 ゲートウェイ (例: UC ユーザーや音声会議ユーザーを HDX ユーザーと接続可)
- 高い耐障害性: スーパークラスター構成 (最大 5 DMA ノード) および地理的に分散された冗長構成
- サービスクラスおよび品質 (シルバー/ゴールド/プラチナ) を保証できる唯一のソリューション
- 最大で 64 台の RMX、Codian 4x00、および MSE 8000 のリソースの管理、負荷分散、拡張、および耐障害性を実現
- Microsoft、Juniper Networks、および IBM の UC 環境とネイティブ統合が可能

ユニバーサル ビデオ コラボレーション



動的なリソースの割り当て、ネットワークの柔軟性および信頼性、コスト効率の高い拡張性などを含む高性能な設計を持つリアルタイムメディア会議プラットフォーム。主要 UC パートナーのソリューションと緊密に統合されているポリコムユニバーサル会議プラットフォームは、高い品質および低いコストでより多くの拠点を接続

Polycom® RMX® 1500、2000、および 4000 プラットフォーム

- H.323、SIP、ISDN、および PSTNなどを含むさまざまなタイプのデバイスをシームレスに接続するユニバーサルブリッジ機能
- さまざまなデータレートおよび帯域幅で通話が可能。最大で 1080p までの解像度、フルトランスコーディング機能をサポート
- H.264 ハイプロファイルへの対応により、使用帯域幅を最大で 50% 削減
- 統合されたゲートウェイ機能 (ISDN、SIP、および H.323) を使用したポイント to ポイント通話をサポート
- ポリコム イマーシブ テレプレゼンス ソリューション用の高度なブリッジ機能をサポート
- Polycom StereoSurround および Polycom Constant Clarity 技術により、卓越した音質を実現
- Siemens OpenScape、IBM® Sametime®、Microsoft® OCS、Microsoft® Lync™、Avaya Aura® などのソリューションとネイティブ統合が可能

ユニバーサルアクセスとセキュリティ



Polycom® Video Border Proxy™ (VBP®) E シリーズおよび ST シリーズ

- 社内および企業間のビデオコミュニケーションを簡素化
- 映像トラフィックを優先することによって映像品質を最適化
- 映像および音声の NAT/ファイアウォールトラバーサルの問題を解決
- VBP E Application Layer Gateway 機能によりセキュアなビデオ会議と音声会議通信を実現
- あらゆる組織のニーズを満たす幅広いオプション: 1Mbps、3Mbps、10Mbps、25Mbps、85Mbps、または 200Mbps のスループット

ビデオコンテンツ管理



Polycom RSS™ 4000 ソリューション

テレプレゼンスおよびビデオ会議を録画、アーカイブし、ビデオ会議システムや PC で再生することができるネットワークベースの機器

- 最大 HD 720p の解像度でライブ配信
- HD 1080p の解像度で会議を自動的にアーカイブ
- H.323 ビデオ会議端末および MCU からネイティブ録画することが可能
- 最大 15 までの会議の同時録画
- Active Directory との連携によるユーザー管理および認証
- 冗長 RAID ハードドライブおよび冗長電源ユニット

産業別ソリューション



Polycom® Practitioner Cart® モバイルユニット

時間や距離に制約されず患者に医療ケアの提供を可能にする医療専門家のモバイルソリューション

- HD 720p 30fps/60fps または 1080p の鮮明な映像解像度によるリアルなコミュニケーションを実現
- 視線を合わせた会話ができるように高さ調節が可能
- コンパクトで移動も簡単。技術コンポーネントはセキュリティの確保および液体からの保護のために密閉格納
- 内蔵スイッチボックスおよび接続パネルにより医療機器を簡単に追加可能
- HIPAA 準拠の AES 暗号化機能。医療環境に対応する UL 60601 準拠の電源システム
- お客様の IT ニーズ (ノート PC/デスクトップ PC) をサポート
- 電池および無線アンテナを使用したモバイル稼働も可

注: 日本未発売

設置型音声ソリューション



Polycom® SoundStructure® ソリューション

クリアで臨場感に溢れる音声を提供し、音声およびビデオ会議の生産性を向上するソリューション

- 大規模または複雑なシステムに導入する場合でも、簡単に設置および設定することが可能
- Polycom HDX ビデオ会議システムと緊密に統合でき、ビデオ会議の音声品質を向上
- ポリコム独自の OBAM アーキテクチャを採用した拡張性の高いソリューション
- オプションのモジュール式 テレフォニー インターフェース カードを追加することで、機能を拡張し投資を保護
- マイクおよびスピーカーを柔軟に構成することによって、あらゆる導入環境に対応し、フィードバック除去を含む高い音声性能を実現

ビデオ・音声会議ソリューションの統合



Polycom® SoundStation® IP 7000 音声会議システム

卓越したクリアな音質を提供する IP 音声会議システム。Polycom HDX 会議室用ビデオ会議シリーズと統合可能

- マイクからおおよそ 6 m 離れた話者の声も集音し (オプションの拡張マイクまたは複数台の接続によりさらに広い集音範囲を実現)、会議の品質および生産性を最適化
- シンプルなデザインで操作も簡単。業界トップレベルの SIP 会議端末ソフトウェアにより高度な通話処理機能、セキュリティ機能、およびプロビジョニング機能を提供
- 幅広い SIP 通話プラットフォームと相互運用し、既存の VoIP 投資を有効活用
- 携帯電話や無線デバイスの干渉を防止し、クリアな VoIP 会議を実現

ビジネスコミュニケーション



Polycom® SoundStation® および Polycom® VoiceStation® 音声会議システム

その品質と性能により電話会議のスタンダードとして評価され、世界中の多くの企業や組織の会議室に導入されている、クリアで生産性の高い会議を実現する音声会議システム

- Polycom HD Voice 技術* により、臨場感あふれる音声会議を実現
- 360 度のマイク集音範囲をカバー。また、オプションのマイクを追加することで、集音範囲の拡大も可能
- 大小会議室、個室での利用に対応した幅広いラインアップを提供
- アナログ、VoIP、およびデジタル PBX への接続に対応。既存の通信投資の有効活用が可能

* SoundStation VTX1000, SoundStation IP, SoundStation Duo の VoIP モードのみ



Polycom® SoundPoint® IP シリーズ

国際標準規格に準拠した SIP ベースの VoIP ネットワークの技術を活用し、効率的で生産性の高い音声コミュニケーションを実現するエンタープライズ向け IP 電話機。さまざまな規模の企業に適した、高い相互運用性をもつ高品質な IP 電話機ソリューションの幅広いラインアップを用意

- Polycom HD Voice 技術により比類なき音声品質を実現
- 基本モデルから複数回線に対応したフル機能の電話機まで、幅広いラインアップを提供
- あらゆる業務環境に使用できる信頼性の高い電話機
- 幅広い SIP 通話プラットフォームとの相互運用性により、既存の VoIP 投資を有効活用
- 業界で最も堅牢性の高い SIP ソフトウェアおよび高性能なプロビジョニングシステムにより簡単に操作、管理することが可能

Polycom® Open Collaboration Network™ および UC エコシステム

Polycom Open Collaboration Network は、最高レベルの UC ソリューションを提供するためのポリコムの戦略です。優れた柔軟性および相互運用性により、お客様の既存投資を保護します。ポリコムの戦略的パートナーシップにより、音声、映像、テレプレゼンス、インフラストラクチャの豊富なソリューションを活用して、統合されたエンド to エンドの UC ソリューションの提供が可能となります。

Microsoft 用ソリューション

Microsoft® Lync™ 用に最適化された Polycom® CX デバイス



ポリコムは、Microsoft Lync 環境用に最適化された音声およびビデオ コラボレーション ソリューションの幅広いポートフォリオを提供しています。これらの端末は、Microsoft Lync との連携により、プレゼンス機能、使いやすいプラグアンドプレイ機能、およびデスクトップから会議室に至るまで一貫した UC エクスペリエンスを実現し、統合された直感的なコラボレーション環境を提供します。

- いつでもどこからでも接続を可能にする、Microsoft Lync 用に最適化された幅広いポートフォリオ
- Microsoft Lync の機能と、業界をリードするポリコムの HD 品質のビデオコラボレーションを組み合わせることで、生産性および効率を向上
- 既存の Microsoft Lync インフラストラクチャのサーバーやゲートウェイを有効活用し、投資効果 (ROI) を向上
- ネイティブ統合により総所有コスト (TCO) を削減し、プラグアンドプレイ機能により簡単に導入

Polycom CX シリーズのみならず、ポリコムの HDX ビデオ会議ソリューションおよび RMX 会議プラットフォームソリューションは、Microsoft UC 環境にネイティブ統合できます。Polycom HDX 会議室用および個人用ビデオ会議ソリューションは、Microsoft Lync と連携させることにより、プレゼンス機能に対応した通話発信および HD 品質のセキュアな B2B 通話を実現します。Polycom RealPresence プラットフォームは、拡張性の高い、統合された豊かな会議を実現する、耐障害性、冗長性およびフェイルオーバー機能を備えたコラボレーションインフラストラクチャを提供します。

Polycom® Open Collaboration Network™



Microsoft

ポリコムは、Microsoft と共同で、Microsoft 環境および Microsoft アプリケーション用に最適化され、かつ国際標準規格に準拠した完全なエンド to エンドの UC ソリューションを提供し、コミュニケーションに変革をもたらします。Microsoft Lync 用に最適化された Polycom CX 製品ファミリーは、Microsoft 環境において、Polycom HD Voice™ 技術に基づいた迫力ある音声、および鮮明な映像品質によるシームレスなコミュニケーションを実現します。また、国際標準規格に準拠したポリコムのビデオ会議ソリューションおよびインフラストラクチャソリューションは、Microsoft UC ソリューションとネイティブ統合でき、豊かなコミュニケーションを実現します。



HP

ポリコムは、HP と共同で堅牢性および拡張性の高い世界規模のコラボレーションソリューションを提供します。業界をリードする、国際標準規格に準拠したポリコムのビデオ コラボレーション ソリューションおよび音声コラボレーションソリューションと、HP の世界規模の営業展開および高度な UC サービスおよびソリューションの幅広いラインアップとを組み合わせることによって、業界トップクラスの UC ソリューションの効率的な導入を実現します。



IBM

ポリコムは、IBM と共同で、ユーザーの所在地やデバイスに関係なく、IBM のソーシャル ビジネス アプリケーションを通してユーザーを接続するためのユニバーサルビデオ コラボレーション ソリューションを提供します。Polycom RealPresence プラットフォームは、IBM® Lotus® Sametime® とネイティブ統合することによって、モバイルソフトウェア、ウェブソフトウェア、個人用会議システム、および会議室用会議システムを相互接続し、コラボレーションを効率化する、拡張性および耐障害性の高いユニファイド コミュニケーション インフラストラクチャを実現します。



Juniper Networks

ポリコムの音声会議ソリューションおよびビデオ会議ソリューションと Juniper Networks のインフラストラクチャプラットフォームとの統合により、サービスプロバイダーおよび企業は、堅牢性の高いネットワーク上で使いやすい豊かな UC ソリューションを使用し、競争優位性を高めることができます。ポリコムと Juniper Networks は、いつでも、どこからでも使用できる高品質なユーザー環境を提供し、従業員の生産性を高めることを可能にする安全で信頼性の高い、高性能なソリューションを提供します。



BroadSoft

ポリコムは、BroadSoft と共に、BroadSoft BroadWorks® VoIP アプリケーションプラットフォームおよび BroadCloud Video とポリコムの音声会議端末およびビデオ会議端末とを緊密に統合するホスティング ソリューションを提供します。これにより、サービスプロバイダーは、テレフォニーアプリケーションやモバイルアプリケーション、ビデオ会議システム、電子メール、およびインスタントメッセージングなどのビジネスアプリケーションと、CRM や ERP などの業務システムをシームレスに統合したホスティングソリューションを提供します。



Siemens

Siemens OpenScape 用のポリコムソリューションは、企業全体に単一のダイヤルプランを提供し、音声および映像コラボレーションの利用を促進し会議コストを削減します。ポリコムの音声会議ソリューションおよびビデオ会議ソリューションと Siemens の高性能な UC プラットフォームとのネイティブ統合により、高い生産性とコスト削減を実現する業界トップクラスのソリューションを提供します。



McAfee

ポリコムは、McAfee と共に、音声会議およびビデオ会議をセキュリティの脅威から保護します。ポリコムソリューションに内蔵されたウイルススキャンソフトウェアなどを含む、McAfee の実績のあるセキュリティソリューションによって、組織は、業務の中断や外部からの脅威を心配することなく、重要な業務に取り組むことができます。



Avaya

ポリコムのソリューションは、「Avaya-ready」で、Avaya の従来の UC 環境および次世代の UC 環境をサポートしています。ポリコム HD 品質の音声および映像ソリューションと Avaya Aura プラットフォームを統合して、豊富なコラボレーションソリューションを実現します。

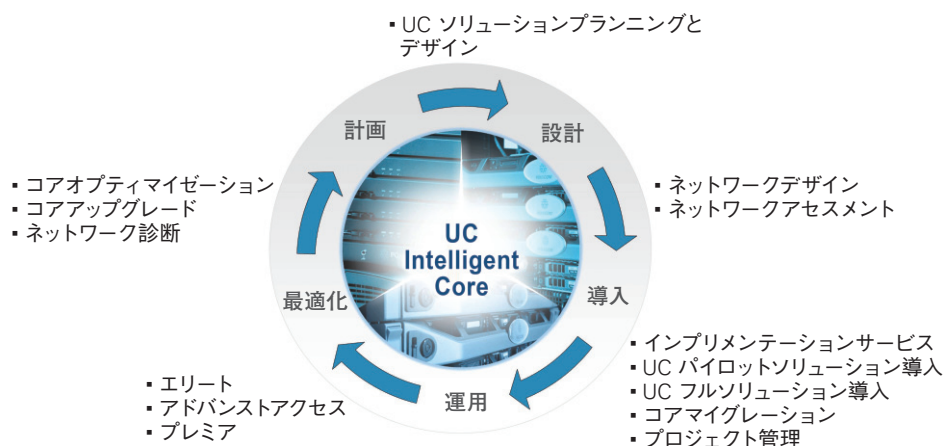
Cisco 製品との相互運用性

お客様は、ポリコムの音声会議ソリューションおよびビデオ会議ソリューションを Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 環境にシームレスに導入することができます。ポリコムソリューションは、TIP をネイティブでサポートしているので、Cisco TelePresence を導入済みのお客様は、投資保護および運用経費の削減を実現するポリコムソリューションを利用することによって、国際標準規格に準拠したテレプレゼンスプラットフォームおよびビデオ会議プラットフォームとシームレスなコラボレーションを実現し、ネットワークを拡張することができます。

ポリコム グローバル サービス

ポリコム グローバル サービスは、お客様のソリューション全体のライフサイクルを通してお客様をサポートするためのさまざまなサービスを提供します。

ポリコム プロフェッショナル サービス



ポリコム サポート サービス

	エリート	アドバンスドアクセス	プレミア
エリート サービス マネージャー	■		
サービス エンジニア	エリート サービス エンジニア	アドバンスドアクセス サポート エンジニア	
定期的なビジネスレビュー会議	■		
ソフトウェアバージョン管理	■		
アップグレード管理	■		
使用量の月次レポート	■		
根本原因分析	■		
資産管理	■		
資産リスト	■	■	
専用の電話サポートライン	■	■	
部品の先出し交換	■	■	■
1日24時間、週7日間の電話サポート(祝日、土日を含む)*	■	■	
ご使用地域での営業時間内の電話サポート(月～金)	■	■	■
ソフトウェアのアップデートとアップグレード	■	■	■
エスカレーションサポート	■	■	■
オンライン サポート ツール	■	■	■
4時間以内の現地対応(部品交換を含む)	オプション	オプション	
現地出張サポート	オプション	オプション	オプション

* ポリコムジャパン オフィス通常営業時間外は英語での対応

一部の条件において本資料掲載の機能は使用できない場合があります。

©2012 Polycom, Inc. All rights reserved.

POLYCOM®, Polycom のトライアングルロゴマーク、およびポリコムの製品に関連する名前およびマークは、Polycom, Inc の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。方法、形態の如何を問わず、本書のいかなる部分を私的使用の範囲を超えて、ポリコムの書面による明示的な許可無く複製または転送することを禁じます。仕様は予告なく変更する場合があります。



ポリコムジャパン株式会社
東京都千代田区紀尾井町6-12
紀尾井町福田家ビル6階
<http://www.polycom.co.jp>