



# オンライン製品登録の手順書

2011.11

この度はポリコム製品をご購入いただきまして、  
誠にありがとうございます。

今後スムーズにサポートを提供させていただくためにも、弊社サポートのポータルサイトより製品のご登録をしていただけますようお願い申し上げます。

サイトが英文となっておりますので、次ページからの手順に従ってご登録ください。

尚、弊社のプライバシーポリシーは下記をご参照ください。  
[http://www.polycom.co.jp/website/privacy\\_policy.html](http://www.polycom.co.jp/website/privacy_policy.html)

手順は下記のとおりです。

1. ポリコムサポートポータルサイトに登録をする
2. 登録したEmail アドレスとパスワードでサポートポータルサイトにログインする
3. 上記サイト内" Product Registration"より製品登録を行う
4. オプションでポリコムからのニュースレター等メールでの配信物の購読を希望される場合には、サポートポータルサイト内" Subscription Center"より登録を行う

それでは次ページより手順をご説明いたします。

## ポリコムサポート ポータルサイトへの登録 1



URL → <http://support.polycom.com>

[Support Home](#) | [Licensing & Product Registration](#) | [Knowledge Base](#) | [Service & RMAs](#) | [Documents and Downloads](#) | [Customer Management](#)

### Login

Email Address:

Password:  [Sign In](#)

Keep me signed in [?](#)

» [Register for An Account](#)

» [Forgot My Password](#)

» [Problems Logging In?](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#) | [Trademarks](#) | [Site Map](#) | [Contact Us](#) | [Feedback](#) |

© Polycom, Inc.

<http://support.polycom.com>へアクセスし、  
"Register for An Account"をクリックしてください

## ポリコムサポートポータルサイトへの登録 2

POLYCOM | Online Account

**Registration**

Create a Polycom Online Account. Your Polycom Online Account can be used to access all of the following Polycom websites.  
Note: Special rights may be required to access certain web areas.

POLYCOM | Support   POLYCOM | Community   POLYCOM | Partner Resource Center

I am registering as..

- an end user or consumer ?
- a Polycom partner or reseller ?
- a Polycom employee or contractor

**End user or Consumer**

\* = Required

\* Email Address:  ?

\* Re-enter Email Address:

\* First Name:

\* Last Name:

\* Company Name:

\* Country:

\* State/Province:

**Next**

お客様のカテゴリー：いずれかを選択してください

1. エンドユーザー
2. ポリコム代理店・リセラー
3. ポリコム社員・契約社員

枠内にご記入ください。すべて必須事項です。最後に"Next"をクリックください。

上から

1. Emailアドレス
2. 再度Email アドレス
3. 名（ローマ字表記）
4. 姓（ローマ字表記）
5. 会社名（英語表記）
6. 国     プルダウンメニューからJAPANを選択
7. 県     プルダウンメニューから該当の件を選択

# パスワードセット用のメール配信

CloudMail

電子メール アドレス帳 個人設定 ヘルプ ログアウト

フォルダの移動

フォルダー一覧

受信トレイ (8)

下書き

送信済みアイテム

迷惑メール

ごみ箱

件名 Password Set Notification

差出人 DONOTREPLY@polycom.com

宛先 [redacted]

日付 [redacted]

Dear [redacted]

This message is to inform you that your email address has been validated and you may now proceed to set your password to access Polycom's portal.

Please click on the link below within 36 hours to set your password.

[Set Password](#)

If your company's mail server does not allow HTML email messages, you can paste the necessary URL into your browser to complete the process:

[http://portal.polycom.com/portal\\_web/emailValidation/passwordUpdate.jsp?email=\[redacted\]](http://portal.polycom.com/portal_web/emailValidation/passwordUpdate.jsp?email=[redacted])

Thank you for your continued commitment to Polycom products.

Kind Regards,  
Polycom, Inc.

This automatic e-mail was sent from a "send-only" account. Do not reply to this email.

9 件) ▶▶

ポリコムより上記のようなメールが届きます。これは登録されたメールアドレスが有効かを確認するためのものです。  
メール本文内にあります、"Set Password"をクリックしてください。  
次ページのような画面に接続されますので、ここからパスワードを登録してください。  
うまく画面が移行しないようであれば、メール本文内にありますリンクをコピーし、ブラウザ に貼りつけて試してみてください。

# パスワード登録



## Change Password

Please input and verify your new password.

Your password should contain a minimum of eight characters, including one number and one of the following special characters (!@#%\$%).

New Password:

Verify New Password:

Update

- 1.任意のパスワードを入れてください。  
パスワードは最低8文字で、必ず数字と次の記号を入れてください。 (!@#%\$)
- 2.任意のパスワードを再度入れ、"Update"をクリックしてください。

これでSupport.polycom.comへの登録が完了しました。  
次に製品を登録します。

# ポリコムサポートサイトへログイン

**POLYCOM** | Support

Support Home | Licensing & Product Registration | Knowledge Base | Service & RMAs | Documents and Downloads | Customer Management | Community

Other Polycom Sites

**Polycom Knowledge Base**

Search

Enter your search criteria.

**Login**

Email Address:

Password:  **Sign In**

Keep me signed in [?](#)

» Register for An Account

» Forgot My Password

» Problems Logging In?

**Licensing & Product Registration**

- » Activation/Upgrade
- » License Dashboard
- » Product Registration
- » My Company's Products

**Service & RMAs**

- » RMA Status
- » RMA Forms
- » My RMAs
- » My Company's RMAs
- » Bulk RMA
- » Repair Pricing
- » Reprint Fedex return waybill
- » My Service Requests
- » My Company's Service Requests

**Doing Business with Polycom**

- » Contact Information
- » Service Policies
- » Subscription Center
- » Feature Request
- » Online RMA Access Request

**Documents and Downloads**

- » Telepresence and Video
- » Voice
- » UC Infrastructure
- » Strategic Partner Solutions

**Documents and Downloads**

Product Type:  **Go**

**Customer Management**

- » Warranty and Entitlement Lookup
- » My Company's Entitlements
- » Batch Warranty and Entitlement Lookup
- » Hardware Upgrade
- » My Company's Reports
- » Generate Welcome Letters
- » Zero Touch Provisioning

**Reference Documentation**

- » Support site quick reference guide

ローカル イントラネット | 保護モード: 無効 | 100%

上記Loginから、登録されたEmailアドレスと、パスワードを入力し、"Sign in"をクリックしてください

# 製品登録 1

The screenshot shows the Polycom Support website interface. At the top left is the Polycom logo and the word "Support". A navigation bar contains links for "Support Home", "Licensing & Product Registration", "Knowledge Base", "Service & RMAs", "Documents and Downloads", and "Community". A red notice states: "\* All Polycom Support functionality has been moved to http://support.polycom.com. Please update your bookmarks." Below this are several content blocks: "Polycom Knowledge Base" with a search bar; "Login" showing a user is logged in as "sudatsu@b-star.jp" with a "Logout" button; "Licensing & Product Registration" with a green circle around "Product Registration"; "Documents and Downloads" with links for "Telepresence and Video", "Voice", "UC Infrastructure", and "Strategic Partner Solutions"; "Service & RMAs" with links for "RMA Status", "My RMAs", "My Company's Service requests", and "Bulk RMA"; "Doing Business with Polycom" with links for "Contact Information", "Service Policies", and "Subscription Center"; and "Reference Documentation" with a link for "Support site quick reference guide". A callout box on the left contains Japanese text: "'Licensing & Product Registration'内の 'Product Registration' をクリックしてください". The footer includes "Terms & Conditions", "Privacy Policy", "Trademarks", "Site Map", "Contact Us", "Feedback", and "© Polycom, Inc."

'Licensing & Product Registration'内の 'Product Registration' をクリックしてください

# 製品登録 2

Support Home > Product Registration > My Product Registration

## Find in My Registered Products

Search By:

Registered Date Range: Begin:  End:   
Enter in GMT Time Zone

Use of \* and ? regular expressions is allowed. Add multiple entries separated by semicolon (;)

[Search](#) [View All](#)

こちらをクリック  
してください

## My Registered Products (Click on Serial Number to get detailed information) :

[Register New Product](#)

Export Options:  CSV  Excel  XML

Serial Number	Product Description	Part Number	Status	Registered Date	Ship Date
[Redacted]					

## 製品登録 3

[Support Home](#) > [Product Registration](#) > [Register New Product](#)

### New Product Registration

Enter Product Serial Number:

[Lookup Product](#)

ご購入された製品のシリアル番号を入力し、"Lookup Product"をクリックしてください

## 製品登録 4

**POLYCOM** | Support

Support Home | Licensing & Product Registration | Knowledge Base | Service & RMAs | Documents and Downloads | Community

Support Home > Product Registration > Register New Product

New Product Registration

Enter Product Serial Number:  [Lookup Product](#)

Select the Product you want to register

Serial Number	Product Description	Part Number	Status	
[Redacted]	Communicator C1005_GR_Japan (PY...	2200-44040-002	Installed	<a href="#">Register Product</a>

Terms & Conditions | Privacy Policy | Trademarks | Site Map | Contact Us | Feedback | © Polycom, Inc. All rights reserved

入力したシリアル番号の機器が表示されます。確認したうえで"Register Product"をクリックしてください

## 製品登録 5

**POLYCOM** | Support

Support Home | Licensing & Product Registration | Knowledge Base | Service & RMAs | Documents and Downloads | Community

Support Home > Product Registration > Register New Product

**New Product Registration**

Enter Product Serial Number: [Redacted] **Lookup Product**

**Select the Product you want to register**

Serial Number	Product Description	Part Number	Status	
[Redacted]	Communicator C100S,GR,Japan (P/...	2200-44040-002	Installed	<b>Register Product</b>

**Installation Location**

\*Address 1:  
Address 2:  
\*City:  
\*Country:  
\*State:  
\*Postal Code:  
\*Purchase Date:

[Redacted]  
[Redacted]  
Chiba  
Japan  
Chiba-Ken  
[Redacted]  
09/01/2011

**Register Product**

設置場所情報を登録する画面が表示されますので、ご記入ください。ローマ字でお願いします。住所 2 以外は必須項目です。

- 1.住所 1
- 2.住所 2
- 3.市
- 4.国
- 5.県 プルダウンメニューから選択
- 6.購入日

最後に"Register Product"をクリックしてください。

## 製品登録 6

The screenshot displays the Polycom Support website interface. At the top left is the Polycom logo and the word "Support". To the right, there is a user profile icon and a "Log Out" link, with a dropdown menu for "Other Polycom Sites". A navigation bar contains links for "Support Home", "Licensing & Product Registration", "Knowledge Base", "Service & RMAs", "Documents and Downloads", and "Community". Below this, a breadcrumb trail reads "Support Home > Product Registration > Register New Product > Thanks For Registering Your Product". The main content area features a green oval highlighting the message "Your Product Registration was successful." Below this message are two red buttons: "Register Another Product" and "See All My Registered Products". At the bottom, there is a footer with links for "Terms & Conditions", "Privacy Policy", "Trademarks", "Site Map", "Contact Us", and "Feedback", along with the copyright notice "© Polycom, Inc. All rights reserved.".

POLYCOM | Support

Support Home | Licensing & Product Registration | Knowledge Base | Service & RMAs | Documents and Downloads | Community

Support Home > Product Registration > Register New Product > Thanks For Registering Your Product

Your Product Registration was successful.

Register Another Product | See All My Registered Products

Terms & Conditions | Privacy Policy | Trademarks | Site Map | Contact Us | Feedback | © Polycom, Inc. All rights reserved.

上記メッセージが出てきましたら、登録終了です。  
他の機器を登録される場合は  
"Register Another Product"をクリックしてください。  
登録した機器を確認するには  
"See All My Registered Products"をクリックしてください。

# オプション - ポリコムからのニュースレター購読の登録

ニュースレター等の配信物はすべて英文での提供となりますことご了承ください。

## Polycom Knowledge Base

Enter your search criteria.

## Login

Email Address:

Password:

Keep me signed in

» [Register for An Account](#)

» [Forgot My Password](#)

» [Problems Logging In?](#)

## Licensing & Product Registration

- » [Activation/Upgrade](#)
- » [License Dashboard](#)
- » [Product Registration](#)
- » [My Company's Products](#)

## Documents and Downloads

- » [Telepresence and Video](#)
- » [Voice](#)
- » [UC Infrastructure](#)
- » [Strategic Partner Solutions](#)

## Service & RMAs

- » [RMA Status](#)
- » [RMA Forms](#)
- » [My RMAs](#)
- » [My Company's RMAs](#)
- » [Bulk RMA](#)
- » [Repair Pricing](#)
- » [Reprint Fedex return waybill](#)
- » [My Service Requests](#)
- » [My Company's Service Requests](#)

## Customer Management

- » [Warranty and Entitlement Lookup](#)
- » [My Company's Entitlements](#)
- » [Batch Warranty and Entitlement Lookup](#)
- » [Hardware Upgrade](#)
- » [My Company's Reports](#)
- » [Generate Welcome Letters](#)
- » [Zero Touch Provisioning](#)

## Documents and Downloads

Product Type:

## Doing Business with Polycom

- » [Contact Information](#)
- » [Service Policies](#)
- » [Subscription Center](#)
- » [Feature Request](#)
- » [Online RMA Access Request](#)

## Reference Documentation

- » [Support site quick reference guide](#)

ポリコムサポートポータル  
のHomeに戻り、  
"Subscription Center"  
をクリックする



# オプション - ポリコムからのニュースレター購読の登録

**POLYCOM**

Contact Us | United States [change] | English

Solutions Products Services Support Partners Company Search

## Polycom Subscription Center

Fill out the form below to manage your Polycom electronic communication preferences.

\* required field

Email Address \*

First Name \*

Last Name \*

Company \*

Title

State/Province

Country \*

Phone No. \*

Yes! — I would like to get the following mailings from Polycom:

**Newsletters** – Communication on industry news, solution updates, programs and promotions, events and press articles from Polycom.

**Corporate Information/Updates** – Infrequent but critical communications from Polycom.

**Product Information/Updates** – Communication on the latest solutions and/or product updates from Polycom.

**Offers/Promotions** – Communication on the latest programs and promotions from Polycom.

**Support Notifications** – Communication on support updates from Polycom, including major and minor fixes.

Tell us what you're interested in so we can send you the most relevant information.

Product Interest

下記を登録してください。\*は必須事項です。すべて英文でお願いいたします。

1. Email アドレス\*
2. 名\*
3. 姓\*
4. 会社名\*
5. 役職名
6. 県 → 7を先に選択しないとプルダウンメニューが表示されません
7. 国\* → プルダウンメニューから選択
8. 電話番号\*

メール購読希望のものにチェックを入れてください。

1. ニュースレター
2. コーポレートからの情報/アップデート
3. 製品情報/アップデート
4. プログラム/プロモーション
5. サポート通知：ソフトウェアバージョン等を含むサポートに関する最新情報



Tell us what you're interested in so we can send you the most relevant information (select at least one):

Product Interest

Industry Interest

Language Preference

I would like to unsubscribe from all Polycom Communications.

By submitting this information, you agree that you have read and agree with our [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

**Submit**

[Printer friendly](#)

[Back to top](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#) | [Trademarks](#) | [Site Map](#) | [Careers](#) | [Contact Us](#) | [Store](#) | [Share](#)

www.polycom.com provides product specific information for telepresence, voice and video conferencing customers in the North America region.  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA. Sales inquiries: 1 800 POLYCOM  
© Polycom, Inc. All rights reserved.

購読しているものの配信をキャンセルしたい場合はこちらにチェックを入れてください

興味のある分野を選択してください。それに関連する情報をお送りします。  
1.製品  
2.業界  
3.言語 日本語の選択がございましたが、配信物はすべて英文となります

最後に"Submit"をクリックしてください

これで終了です。ありがとうございました。  
登録に際し、ご不明な点がございましたら、必要事項をご記入の上、下記までお問い合わせください。

問い合わせ先：ポリコムサービスセールス部  
Email: [jpcontract@polycom.com](mailto:jpcontract@polycom.com)

必要事項：

1. お名前
2. 会社名
3. ご連絡先
4. ご登録された機種モデル
5. ご登録された機器のシリアル番号

