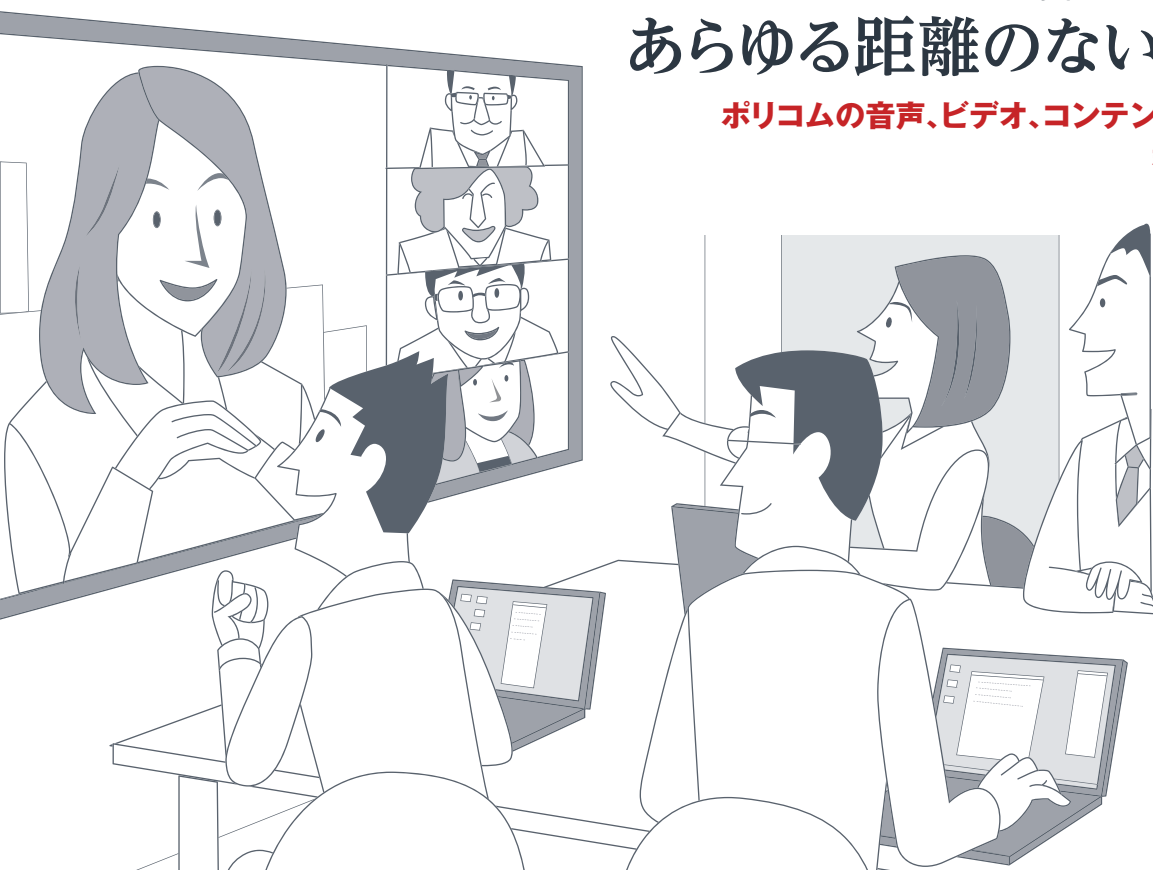


Defy Distance

どこからでも、誰とでも、つながる あらゆる距離のない新しい世界へ

ポリコム音声、ビデオ、コンテンツ共有ソリューション技術の
新しい使い方をご案内します。



ビデオ会議は、会議をするためのものではありません

組織力の強化、意思決定のスピードアップ、人材育成からワークライフバランスまで。

Distance” それは、「距離」。私たちの周りには、物理的なものから心理的なものまで、さまざまな距離が存在します。遠く離れた場所にいる相手はもとより、近くにいたとしても、例えば企業内なら、組織間の距離であったり、役職の違いによる距離であったりと、さまざまな距離が人と人を隔てています。グローバルな環境においては、文化や習慣の差異に起因する考え方の違いなども人と人との間に距離を作ります。こうした距離の問題の根底にあるのは、相手をよく知らないこと、すなわちコミュニケーションの希薄さです。

また、もっと視野を広げれば、仮説と検証の間にある解釈の相違、質問から回答が得られるまでのレスポンスの長さなど、スムーズな業務の流れを阻むものも距離と定義できるでしょう。不具合に対して抜本的な対策が取れないため微修正を繰り返さざるをえない、こんな状況も、距離があるために起こる問題と捉えることができます。

テ クロロジーの進化やインフラの整備は、世界をぐっと身近なものにしてき

ました。会いたい人に会うこと、必要な知識を得ること、欲しい商品を手に入れること…、こうしたことは、過去の世界と比べてはるかに容易に実現するようになっていきます。

では、ビジネスの世界ではどうでしょうか。遠く離れた人と人をつなぐツールの代表が映像・音声によるビデオ会議です。ポリコムではこれまで、音声や映像を通して世界中の会議室と会議室をつなぐさまざまなソリューションを展開し、多くの企業のビジネスの効率化やコスト削減をサポートしてきました。

そして今、ビデオ会議をとりまく状況は、そこからさらに一歩、大きく進化しています。

ポリコムの提唱する新しいコンセプトは“Defy Distance”、直訳すれば「距離への挑戦」。どこにいる誰とでも、あたかもすぐそばにいるかのようなコミュニケーションをとれる世界にすることで、企業と人を取りまくあらゆる距離の問題を解消するのです。

と はいえ、単なるツールであるビデオ会議システムにそれほどのことができるとは、この疑問をお持ちの方もいることで

しょう。

ビデオ会議やWeb会議の導入経験はあるが、結局使いこなせていないという企業から聞こえてくる声の多くは、「画質が悪い」「音が途切れる」といった性能の問題。こうした課題を抱えた経験がある方が懐疑的に思われるのも無理はありません。でも、もしそうお考えなら、まずはポリコムの最新ソリューションを体験してみてください。クリアな音声と臨場感ある映像、そして容易に相手とつながることのできる使いやすさは、おそらくあなたの知っている遠隔会議ソリューションとはまったく違うものです。

一方で最新のビデオ会議システムをすでに使いこなしているという方、——でも、会議にしか使っていないというなら、その使い方は、「ちょっと古い」かもしれません。今、ポリコムが提唱している新しいビデオ会議の使い方は、単なる会議のみに留まりません。このコミュニケーション基盤をもっと活用することで、例えば優秀な人材の採用や社員の教育、研究や製品開発のスピードアップ、あるいはワークライフバランスの実現など、計り知れないメリットがもたらされるのです。

組織力を強化する

物理的な距離をなくすと、選択肢が大きく広がる

コ スト管理、業務の効率化による事業の最適化は、ビデオ会議のメリットとしてはすでに周知の事実ですが、コミュニケーションの活性化は、それ以上の効果をもたらします。いつでも簡単に、さまざまな形でコミュニケーションをとれる環境が整えば、「人とつながること」は今よりずっと簡単になります。

例えば社員や顧客、パートナーとの重要なつながりを強化したり、また社内においては高い柔軟性を持つ組織作り、生産性の向上といった効果が見込めます。さらに、品質やサービスに対する意識の向上を、企業文化として世界規模で達成することが可能になります。



情報共有をもっと速く

コミュニケーションの活性化による効率化

研 究や製品開発をはじめ、営業、マーケティング…、すべての部門において、情報は命。必要とする人・部門どうしが、いかに素早く、正確に情報共有できるかが競争力に直結します。リアルタイムかつ誤解のない情報共有が可能になれば、ビジネスのスピードはさらに加速し、高い成果をもたらします。

拠点によって技術レベルや得られる情報量に差がついてしまう、また、そもそも情報自体が届くまでの時間差がバラバラといった問題は、ポリコムソリューションで解消されます。全社での意思の統一、社員教育の均質化も容易に実現できるようになるでしょう。



人、組織、社会は もっと柔軟につながる

1対1でも、大人数のカンファレンスでも、
時と場所を選ばずに実現するポリコムのソリューション

誰にでも「知」の恩恵がある社会へ

地域格差のない医療、均等な教育機会を実現する

医 療現場や教育機関など先端情報を扱う各業界に、ポリコムのソリューションは大きく貢献しています。例えばある大学病院では、地方の病院と組んで特定の分野に関するカンファレンスを定期的で開催し、遠隔医療の質の向上に取り組んでいます。地方の病院にいる患者が、国内外の専門家の意見を受けるといったことも可能になります。また、教育機関における遠隔授業の取り組みは、教育の地域格差の問題を解消するとともに、国際的な文化交流や相互理解を深めます。

このほか、世界の各地に存在するさまざまな格差の問題を是正するために、ビデオ会議が大きく貢献するのです。



ワークライフバランスの実現

優秀な人材が、長く、柔軟に働ける仕組み

会 議室用の専用端末から、デスクトップPC、ノートPC、さらにはスマートデバイスまで、ポリコム製品は多様な利用シーンに対応しています。このようなコミュニケーションの仕組みがあれば、定時にしぼられず自由に働くことが可能になります。時差のある海外とも、ずっとスムーズにやり取りできるようになるでしょう。

新しいワークスタイルにより社員の生産性や生活の質も向上します。企業側には、時間の有効活用による残業や負荷の軽減、育児や介護等による人材流失の防止、能力に応じた健全な評価体制の確立など多くのメリットがあり、優秀な人材の安定的な確保が見込めます。



さまざまな業務にメリット

CEO

企業価値を高め、競争優位性を確保します
コミュニケーションの活性化により、社員1人ひとりのポテンシャルを最大限に引き出し、組織力を強化。ビジネス環境に高い柔軟性と生産性をもたらし、パフォーマンスを大きく改善します。

カスタマーサービス

的確なサポートがお客様を自社のファンに
サポートを必要としているお客様の課題に最も適したサービススタッフを割り当てることで、顧客満足度を高めます。スタッフがどこに配属されていても、すぐにお客様対応できる仕組みが実現します。

マーケティング

力強いブランドの構築を実現します
物理的な距離の離れた相手とも、より多くのアイデアを共有し、企業とフィールドマーケティング間の多角的なコラボレーションを実現。スムーズで効果的なメッセージ発信や製品リリースを達成できます。

営業

営業の力を高め、売り上げ増加を支援します
顔の見えるコミュニケーションの場により、営業、製品の専門家、お客様間のコミュニケーションが向上します。また、そこから生まれる確かな信頼によりリレーションシップはよりいっそう強化されます。

情報システム

トータルソリューションの導入による一元管理
IT主導による合理化、業務プロセスの改革により、組織全体の最適化につなげます。トータルソリューションでコミュニケーション基盤を構築することで、一元管理が実現。運用開始後の負担を軽減します。

人事

世界規模での採用、人材価値の強化を支援します
国内ではリーチの難しい海外での人材採用、質の高い遠隔教育プログラムによる継続的な人材育成が実現。多様な働き方のサポート、長く仕事を続けられる環境は社員の会社へのロイヤリティ向上に貢献します。

総務・経理・財務

多様な人材に、働きやすく効率の良い環境を提供
遠隔地とのコミュニケーションを可能にすることで、交通費の削減だけでなく、より柔軟に働きやすい職場を提供します。社員の時間節約だけでなく、人件費、ファンリシティコストなどの軽減も可能にします。

Defy Distance

さまざまな距離を意識することのない、 多様性ある豊かな社会を創造する

ポ リコムは、人々やチームをつなぐことで生まれる力を信じています。この力は、人と人とのコラボレーションをよりいっそう推進する原動力となり、革新的なコミュニケーションの手法を加速度的に広げていこう。

技 術の進歩には目覚ましいものがあります。音声だけでなく、HD品質の映像、その他のさまざまな優れた機能により、遠隔地とのコミュニケーションのあり方は大きく変わり、目の前にいない相手とも、まるですぐそばにいるかのような臨場感のあるやり取りを行うことができるようになりました。自分が東京にいても、地方にいても、もしくは海外にいても、または会社、自宅、外出先のどこにいても、

その都度状況に応じたデバイスを活用して、セキュアなコミュニケーションを行えます。さらに、多くの人々に即時に同じメッセージを伝えるためのソリューションや、さまざまな管理ツールなども統合化されたプラットフォームとして実現しています。

お 客様の多種多様なご要望にお応えするために、ポリコムはこれからも最適なソリューションを提供し続け、同時に、ポリコムの目指す「いつでも、どこでも、誰とでもつながれる、さまざまな“距離”のない世界」をどのように実現するのか、具体的な手法も含めて提案します。この優れた技術、豊富な製品ラインアップによるソリューションを、実際に

見て、触って、体験できる機会も定期的に設けていますので、ぜひご活用ください。

また、企業だけでなく、教育、医療業界などにおける独自の活用方法、アライアンスパートナーのソリューションとの相互接続、活用目的に合わせた環境作りなどについても、積極的にご案内いたします。

コ ミュニケーションは、人と人との距離を近づけ、相手やその文化を理解する一助となることで、多様性を認める豊かな社会の礎となるのです。ポリコムはこれからも、「距離のない世界」の実現のために、さまざまなソリューションを提供していきます。

ポリコムジャパン株式会社
<http://www.polycom.co.jp/>

